

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

*ACL, como organización dedicada a la entrega de servicios tecnológicos, está especialmente comprometida con la consecución de los siguientes objetivos de calidad. Éstos representan un modelo eficaz y capaz de demostrar y asegurar la calidad de los servicios, además de identificar cambios que los guían a la mejora continua:*

- *Satisfacer en forma integral las necesidades de tecnología de información de sus clientes, facilitando la mejora de su gestión, productividad y desarrollo de nuevas áreas de negocios, para así transformarse en el socio tecnológico de éstos.*
- *Establecer relaciones comerciales de confianza, con una alta calidad de productos y servicios. ACL lleva su relación más allá del simple trato comercial, apoyando a sus clientes en cualquier decisión de negocios.*
- *Ofrecer soluciones tecnológicas de calidad, con los servicios de gestión asociados, incorporando especialmente valores como eficacia, experiencia, conocimiento y compromiso en cada una de éstos.*
- *Mejorar la calidad de sus procesos, para ello, dentro de sus principales prioridades, está el mejoramiento continuo, característica que permite mantener un alto estándar de soluciones, productos, servicios, y responder de manera óptima a las necesidades de sus clientes.*
- *Conscientes de que el aporte de sus profesionales es fundamental y primordial en una empresa de servicio del área tecnológica, ACL busca la constante formación y desarrollo de ellos, permitiendo así, que sea una fuente laboral tecnológicamente vigente, atractiva y estable.*

*El logro de estos objetivos asegurará la calidad en procesos, productos, servicios, crecimiento, continuidad del negocio, mejora continua y futuro de todos sus profesionales. Es por este motivo, que solicita la colaboración activa y la participación a todas las personas que colaboran en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión de Calidad.*

**Jorge Portus Ortega**  
**Gerente General**  
**Aplicaciones Computacionales SPA**  
**Agosto 2021**